

# Algemene voorwaarden

## Algemene voorwaarden levering van diensten S&D

---

1. Privacy Policy (GDPR wetgeving)  
Bij het achterlaten van uw email-adres komt u op onze mailinglijst terecht. Uw email-adres wordt echter niet gedeeld met derden en worden enkel gebruikt om de door u gevraagde informatie door te spelen zoals een gratis video over gasdetectie, hoofdstukken uit het boek (Gasdetectie van A tot SAFE) of de nieuwsbrief. U kan u ten allen tijde uitschrijven.

De Klant en S&D zijn ertoe gehouden de in het kader van de Diensten verkregen gegevens te gebruiken in overeenstemming met de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevens bescherming 2016/679. De Klant vrijwaart S&D voor elke aanspraak van derden in het kader van de door de Klant verrichte gegevensverwerking en doorgifte van persoonsgegevens aan S&D.

In overeenstemming met artikelen 125, §1, 1° en 128, tweede lid van de Wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische handel en artikel 10/10 van de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, maakt S&D opnames met het uitsluitende doel de kwaliteit van de Diensten te controleren. Alle bij het gesprek betrokken personen (waaronder de Klant en de medewerkers van S&D) worden hierover voorafgaand ingelicht. De opnames worden gedurende één maand bewaard, en nadien onherroepelijk verwijderd. Deze opnames kunnen enkel beluisterd worden door de daartoe bevoegde medewerkers van S&D en kunnen niet opgevraagd worden door de Klant en/of derden.

2. Dwingende kracht van de algemene voorwaarden.  
De contractuele relatie tussen partijen wordt beheerst door onderhavige algemene voorwaarden, die primieren op de eventuele algemene voorwaarden van de cliënt.  
Indien de contractuele verhoudingen tussen de partijen bijzondere voorwaarden worden overeengekomen, die afwijken van onderhavige algemene voorwaarden, zullen die bijzondere voorwaarden primieren, zonder afbreuk te doen aan de toepasselijkheid van de onderhavige algemene voorwaarden in zoverre deze niet onverenigbaar zijn met die bijzondere voorwaarden.

De Partijen bevestigen dat deze Overeenkomst tot stand is gekomen tussen 2 onafhankelijke professionele contractpartijen en dat de bepalingen van deze Overeenkomst redelijk en noodzakelijk zijn om elkaars respectievelijke belangen te beschermen. De Partijen erkennen en aanvaarden hierbij dat de bepalingen van deze Overeenkomst duidelijk en begrijpelijk zijn opgesteld (in de zin van artikel VI.91/2 van het Wetboek Economisch Recht) en dat geen van de bepalingen van deze Overeenkomst (alleen of in samenhang met een of meerdere andere bepalingen), in het licht van elkaars wederzijdse rechten en verplichtingen, een kennelijk onevenwicht schept tussen de respectievelijke rechten en verplichtingen van de Partijen op grond van deze Overeenkomst (in de zin van artikel VI.91/3 van het Wetboek Economisch Recht).

3. Middelenverbintenis.  
De leverancier verbindt zich ertoe al haar zorgen te besteden aan de uitvoering van de werken die haar toevertrouwd worden. Wanneer de leverancier aan de uitvoering van zijn opdracht de cliënt advies verleent, verbindt hij zich tot de middelenverbintenis om op de meest efficiënte manier een oplossing te zoeken voor het gestelde probleem, doch zonder dit resultaat te garanderen.
4. Aansprakelijkheid.  
S&D kan niet aansprakelijk worden gesteld bij foute interpretatie van de informatie gegevens tijdens een training of door fout gebruik van een gasdetectie toestel.  
S&D is niet aansprakelijk voor een geval van overmacht of verandering van omstandigheden, zoals bedoeld in artikel 5.74 Burgerlijk Wetboek en een geval van Overmacht of verandering van omstandigheden, zoals bedoeld in artikel 5.74 Burgerlijk Wetboek wordt niet beschouwd als een inbreuk op deze overeenkomst.

S&D is enkel aansprakelijk voor directe en materiële schade die in oorzakelijk verband staat met een aan haar toerekenbare zware of intentionele fout in de uitvoering van de overeenkomst, waarbij alle verbintenissen van S&D kwalificeren als middelenverbintenissen. S&D is in geen geval aansprakelijk voor (herhaalde) lichte fouten of vorderingen van derden, noch voor indirecte, immateriële en gevolgschade, waaronder doch niet beperkt tot winstderving, genotsderving, productiebeperkingen of verlies van cliënteel. S&D is niet aansprakelijk voor vertragingen of het niet-nakomen van haar verbintenissen ten gevolge van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer doch niet-limitatief verstaan: Informaticoringen, hacking, Ddos-aanvallen of welkdanige andere vorm van cybercrime, stakingen, overheidsmaatregelen, pandemieën, brand, natuurrampen, etc.

S&D is maximaal aansprakelijk ten belope van het bedrag dat eventueel wordt uitgekeerd door haar aansprakelijkheidsverzekeraar. Bij gebrek aan uitkering in het kader van een aansprakelijkheidsverzekering is S&D maximaal aansprakelijk ten belope van de prijs van de opdracht.

Voor zover S&D bij de uitvoering van haar verbintenissen een beroep doet op de medewerking, diensten of leveringen van derden, waaronder handelsagenten, leveranciers of onderaannemers, kan zij niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade voortvloeiend uit hun fout.

Buitencontractuele aansprakelijkheid van bestuurders, medewerkers, werknemers (hulpverleners) van S&D is steeds uitgesloten.

De Klant bevestigt dat het herstel van de schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verbintenis door een hulppersoon van S&D, binnen de wettelijke grenzen uitsluitend een grond is voor een contractuele of buitencontractuele aansprakelijkheidsvordering tegen S&D en geen grond is voor een buitencontractuele aansprakelijkheidsvordering tegen deze hulppersoon, zelfs niet wanneer de gebeurtenis die aan de oorsprong ligt van de schade ook een onrechtmatige daad vormt.

5. De aangestelden.  
De aangestelden van de leverancier zijn uitsluitend in haar dienst. Bijgevolg verbindt de cliënt zich ertoe geen beroep te doen op de persoonlijke diensten van aangestelden van de leverancier.  
Bovendien verbindt de cliënt zich ertoe geen aangestelden van de leverancier af te werven of in dienst te nemen, noch hen ertoe aan te zetten om hun overeenkomst met de leverancier te verbreken met het oog op indiensttreding bij de cliënt, en dit onder verbeurte van een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan een bedrag van het laatste bruto jaarloon van de aangeworven aangestelde. De aangestelden van de leverancier hebben geen mandaat om honoraria, kosten, facturen of provisies te innen. Elke aan hen verrichte betaling zal ten aanzien van de leverancier derhalve niet bevrijdend zijn. Het is hen verboden om, voor rekening van cliënten tussen te komen in de betaling van aan derden verschuldigde sommen en bijgevolg om, met dit doel, om het even welk betaalmiddel van cliënten te ontvangen.

6. Klachten.  
In geval van betwisting dient de honorariumnota of factuur schriftelijk geprotesteerd te worden binnen de acht dagen na ontvangst. De cliënt wordt geacht met de honorarium- en factuurgegevens in te stemmen bij gebreke aan protest binnen deze termijn.  
Betwistingen m.b.t. de prestaties van de leverancier moeten, op straffe van het verval, per aangetekend schrijven kenbaar gemaakt worden binnen het jaar na het leveren van de prestatie. De aansprakelijkheid van de leverancier is in ieder geval beperkt tot het naar aanleiding van de betwiste prestatie gefactureerde bedrag.
7. Betalingsvoorwaarden.  
De facturen zijn betaalbaar uiterlijk 30 dagen na factuurdatum. Het protest tegen de factuur dient schriftelijk en aangetekend te gebeuren binnen de acht dagen na de factuurdatum.  
Bij een overschrijding van dit termijn of zelfs bij gedeeltelijke betaling zal er van rechtswege en zonder ingebrekestelling door enkel feit van niet-betaling een intrest van 15 % door de cliënt verschuldigd zijn. Zulks vanaf de vervaldag.  
In geval wanneer de cliënt in gebreke blijft onderhavig contract of elk ander met de leverancier afgesloten contract gedeeltelijk of geheel uit te vieren, is de leverancier gerechtigd van rechtswege en zonder aanmaning de uitvoering van zijn verplichtingen op te schorten of de overeenkomst als ontbonden te beschouwen. Dit alles onverminderd het betalen van een schadevergoeding door de in gebreke gebleven koper. Iedere betaalbare factuur waarvan het bedrag niet betaald is op de vervaldag wordt door dit feit zelf vermeerderd met 10 % op het totaal verschuldigde bedrag, onafgezien de verschuldigde intresten, gerechtskosten en de kosten van de raadsman. Daarnaast worden alle andere facturen van de leverancier aan de cliënt, onmiddellijk opeisbaar. De betalingsverplichtingen van de cliënt worden niet opgeschort door het indienen van een zelfs klaarblijkelijk ongegronde klacht betreffende de geleverde prestaties.
8. De leverancier, S&D, behoudt zich het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in geval van faillissement, gerechtelijk akkoord, kennelijk onvermogen alsook bij het om het even welke wijziging aan de juridische toestand van de cliënt.
9. De opdrachtgever zal vóór de aanvang van de werkzaamheden een bestelbon aan S&D overmaken. Bestelbon met ordernummer moet gestuurd worden minimaal 2 weken voor aanvang training.
10. Wanneer de leverancier ten gevolge van overmacht, staking, etc. niet in de mogelijkheid is de overeenkomst uit te voeren, behoudt zij zich het recht voor de overeenkomst te beëindigen zonder dat enige schadevergoeding kan worden geëist.
11. Deelbaarheid.  
Indien één of meerdere van deze Algemene Voorwaarden definitief, geheel of gedeeltelijk onafdwingbaar of nietig zouden verklaard worden, doet dit geen afbreuk aan de toepasselijkheid van de overige bepalingen. In geval van nietigheid of onafdwingbaarheid van één van de bepalingen, zullen S&D en de Klant in de mate van het mogelijke en volgens hun loyaliteit en overtuiging, onderhandelen om de nietige bepaling (dan wel het nietig gedeelte van de bepaling) te vervangen door een equivalente bepaling die beantwoordt aan de algemene geest van deze algemene voorwaarden.
12. Geschillen.  
Alle geschillen en/of betwistingen behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van Antwerpen. Alleen de Belgische Wet is hier van toepassing.
13. Aansprakelijkheid bij huurtoestellen.  
De gebruiker is aansprakelijk voor alle schade ten gevolge van beschadiging, vermissing, verlies, vernietiging en/of diefstal van het materieel opgetreden of veroorzaakt tijdens de contractperiode. Dit echter behoudens schade van toestellen als gevolg van normaal gebruik of slijtage. In geval van vermissing, verlies, vernietiging en/of diefstal vergoedt huurder de nieuwprijs van het huurtoestel met een toeslag van 15% voor administratie en handelingskosten. In alle voornoemde gevallen; vermissing, verlies, vernietiging en/of diefstal van het materieel, blijft de huurder gebonden tot het betalen van de huur tot op het ogenblik dat de calamiteiten door de huurder aan de verhuurder worden signaleerd, of tot op het ogenblik dat de calamiteit wordt vastgesteld door de verhuurder bij retourname van het materieel.
14. Annulatievoorwaarden  
De klant kan de gereserveerde opleiding schriftelijk annuleren mits betaling van een schadevergoeding. De vergoeding hangt af van het tijdstip waarop de opleiding wordt geannuleerd of gewijzigd. De datum van ontvangst van voormeld schrijven door S&D is doorslaggevend voor het bepalen van de eventuele vergoeding.
  - Ingeval men de opleiding annuleert minder dan 12 weken voor aanvang van de opleiding, dient men de opleiding voor 100% te betalen.
  - Ingeval men de opleiding annuleert tussen de 12 weken en de 24 weken voor aanvang van de opleiding, dient men de opleiding voor 75% te betalen.
  - Ingeval men de opleiding annuleert meer dan 24 weken voor aanvang van de opleiding, dient men de opleiding voor 50% te betalen.De klant kan de gereserveerde opleiding schriftelijk en éénmalig verzetten mits volgende in acht te nemen:
  - Opleidingen kunnen niet verzet worden in minder dan 6 weken voor aanvang van de opleiding.
  - Opleidingen kunnen éénmalig en schriftelijk verzet worden indien meer dan 6 weken voor aanvang van de opleiding en indien er binnen de 15 kalenderdagen een nieuwe datum wordt vastgelegd.Indien door onvoorziene omstandigheden, zoals bv. ziekte, overmacht, slechte weersomstandigheden, staking enz... de lesgever de opleiding dient te annuleren, brengt zij de Klant hiervan zo spoedig mogelijk, en in elk geval voor de opleiding, op de hoogte. In onderling overleg zal er een nieuwe datum voor de opleiding worden afgesproken. Partijen streven ernaar eventuele geschillen met betrekking tot deze overeenkomst steeds in der minne te regelen.
15. Bij verlies of schade aan toestellen, inkomende factuur + 15%.
16. Bij huur van gasdetectietoestellen stopt de huurtermijn pas bij ontvangst van de toestellen op locatie S&D bvba.
17. Tarieven/training enkel geldig bij doorlopende training.

18. Boek Gasdetectie van A tot SAFE: papieren versie en digitale versie + syllabus S&D  
Dit boek/syllabus werd geschreven als referentie voor gebruikers van gasdetectietoestellen. Het werd samengesteld en gebaseerd op de huidige kennis over gasdetectie en meetprincipes.  
S&D en de schrijver zijn niet verantwoordelijk voor ongevallen die gebeuren door foute interpretatie of verkeerde toepassing van informatie uit dit boek/syllabus. Hoewel alle moeite is gedaan om ervoor te zorgen dat deze publicatie betrouwbaar is, kan geen enkele aansprakelijkheid worden aanvaard voor eventuele fouten of weglatingen.  
Specificaties, maar ook regels en voorschriften kunnen veranderen. Zorg er dus voor dat je altijd over de nieuwste versies van alle regels, normen en richtlijnen beschikt.
- Het gebruik van de toestellen zal niet altijd overeenkomen met de data uit deze cursus/boek. Voor een uitgebreide handleiding verwijzen wij naar de handleiding die door de fabrikant werd meegeleverd. Indien er verschillen optreden tussen deze cursus/boek en de handleiding van de fabrikant dan is ons advies de handleiding van de fabrikant te volgen.
- Technische informatie is onderworpen aan wijzigingen.
- Alle rechten voorbehouden. Niets uit de syllabus, boek en e-book mag gekopieerd, aangepast, gereproduceerd of vertaald worden zonder schriftelijke goedkeuring van S&D. Het boek, e-book en syllabus is volledig beschermd door copyright. Bij overschrijding van deze algemene voorwaarde wordt een boete opgelegd en worden gerechtelijke stappen ondernomen.
19. Auteursrechtelijk beschermd materiaal en opnames trainingen.  
De klant is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van S&D niet gerechtigd om live trainingen op te nemen. Onze trainingen mogen in geen enkel geval intern of extern verdeeld worden. Als S&D dergelijke praktijken vaststelt zullen de bevoegde instanties onmiddellijk op de hoogte worden gebracht. Het verspreiden, beschikbaar stellen en aanbieden van auteursrechtelijk beschermd materiaal zoals videobeelden, teksten, beeldmateriaal, ... zonder voorafgaande toestemming van de auteur/ S&D zal eveneens beschouwd worden als illegale activiteit waarbij dezelfde maatregelen worden genomen. In geval de klant het materiaal gebruikt, garandeert hij over alle rechten, reproductierechten,... te beschikken van het materiaal.
20. In het kader van onderhavige contractuele relatie zal S&D BV auteursrechtelijk beschermde werken creëren en/of ter beschikking stellen aan u als klant. Deze kunnen de vorm aannemen van, doch zijn geenszins beperkt tot, foto's, video's, ander beeldmateriaal, boeken, cursusteksten, memocards, werkbladen, PowerPointpresentaties, software en andere materialen of (elektronische) bestanden, die beschermd zijn onder het Wetboek van Economisch Recht (hierna 'Werken'). Ingevolge artikel XI. 165, §1, eerste lid van het Wetboek van Economisch Recht, heeft S&D BV, als auteur van de onder onderhavige opdracht gecreëerde Werken, alleen het recht om voormelde Werken op welke wijze of in welke vorm ook, direct of indirect, tijdelijk of duurzaam, volledig of gedeeltelijk te reproduceren of te laten reproduceren. In het kader van onderhavige opdracht verleent S&D BV aan u als klant echter het recht om de Werken te gebruiken louter voor de betrokken opdracht. Voormeld gebruiksrecht kan door u als klant niet worden overgedragen aan derden. Verdere gebruiksrechten kunnen enkel door S&D BV schriftelijk worden verleend aan u als klant. De vergoeding voor voormelde concessie van auteursrechten is inbegrepen in de prijs verschuldigd door u als klant aan S&D BV en zal worden vermeld op de factuur.