



Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden levering van diensten S&D

1. Dwingende kracht van de algemene voorwaarden.
De contractuele relatie tussen partijen wordt beheerst door onderhavige algemene voorwaarden, die primeren op de eventuele algemene voorwaarden van de cliënt.
Indien de contractuele verhoudingen tussen de partijen bijzondere voorwaarden worden overeengekomen, die afwijken van onderhavige algemene voorwaarden, zullen die bijzondere voorwaarden primeren, zonder afbreuk te doen aan de toepasselijkheid van de onderhavige algemene voorwaarden in zoverre deze niet onverenigbaar zijn met die bijzondere voorwaarden.
2. Middelenverbintenis.
De leverancier verbindt zich ertoe al haar zorgen te besteden aan de uitvoering van de werken die haar toevertrouwd worden. Wanneer de leverancier aan de uitvoering van zijn opdracht de cliënt advies verleent, verbindt hij zich tot de middelenverbintenis om op de meest efficiënte manier een oplossing te zoeken voor het gestelde probleem, doch zonder dit resultaat te garanderen.
3. Aansprakelijkheid.
Zie verwijzing naar artikel 14 van de algemene voorwaarden m.b.t. de levering van diensten door S&D.
4. De aangestelden.
De aangestelden van de leverancier zijn uitsluitend in haar dienst. Bijgevolg verbindt de cliënt zich ertoe geen beroep te doen op de persoonlijke diensten van aangestelden van de leverancier.
Bovendien verbindt de cliënt zich ertoe geen aangestelden van de leverancier af te werven of in dienst te nemen, noch hen ertoe aan te zetten om hun overeenkomst met de leverancier te verbreken met het oog op indiensttreding bij de cliënt, en dit onder verbeurte van een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan een bedrag van het laatste bruto jaarloon van de aangeworven aangestelde. De aangestelden van de leverancier hebben geen mandaat om honoraria, kosten, facturen of provisies te innen. Elke aan hen verrichte betaling zal ten aanzien van de leverancier derhalve niet bevrijdend zijn. Het is hen verboden om, voor rekening van cliënten tussen te komen in de betaling van aan derden verschuldigde sommen en bijgevolg om, met dit doel, om het even welk betaalmiddel van cliënten te ontvangen.
5. Klachten.
In geval van betwisting dient de honorariumnota of factuur schriftelijk geprotesteerd te worden binnen de acht dagen na ontvangst. De cliënt wordt geacht met de honorarium- en factuurgegevens in te stemmen bij gebreke aan protest binnen deze termijn.
Betwistingen m.b.t. de prestaties van de leverancier moeten, op straffe van het verval, per aangetekend schrijven kenbaar gemaakt worden binnen het jaar na het leveren van de prestatie. De aansprakelijkheid van de leverancier is in ieder geval beperkt tot het naar aanleiding van de betwiste prestatie gefactureerde bedrag.
6. Betalingsvoorwaarden.
De facturen zijn betaalbaar uiterlijk 15 dagen na factuurdatum. Het protest tegen de factuur dient schriftelijk en aangetekend te gebeuren binnen de acht dagen na de factuurdatum.
Bij een overschrijding van dit termijn of zelfs bij gedeeltelijke betaling zal er van rechtswege en zonder ingebrekestelling door enkel feit van niet-betaling een intrest van 15 % door de cliënt verschuldigd zijn. Zulks vanaf de vervaldag.
In geval wanneer de cliënt in gebreke blijft onderhavig contract of elk ander met de leverancier afgesloten contract gedeeltelijk of geheel uit te vieren, is de leverancier gerechtigd van rechtswege en zonder aanmaning de uitvoering van zijn verplichtingen op te schorten of de overeenkomst als ontbonden te beschouwen. Dit alles onverminderd het betalen van een schadevergoeding door de in gebreke gebleven koper. Iedere betaalbare factuur waarvan het bedrag niet betaald is op de vervaldag wordt door dit feit zelf vermeerderd met 10 % op het totaal verschuldigde bedrag, onafgezien de verschuldigde intresten, gerechtskosten en de kosten van de raadsman. De betalingsverplichtingen van de cliënt worden niet opgeschort door het indienen van een zelfs klaarblijkelijk ongegronde klacht betreffende de geleverde prestaties.
7. De leverancier, S&D, behoudt zich het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in geval van faillissement, gerechtelijk akkoord, kennelijk onvermogen alsook bij het om het even welke wijziging aan de juridische toestand van de cliënt.
8. De opdrachtgever zal vóór de aanvang van de werkzaamheden een bestelbon aan S&D overmaken.
9. Wanneer de leverancier ten gevolge van overmacht, staking, etc. niet in de mogelijkheid is de overeenkomst uit te voeren, behoudt zij zich het recht voor de overeenkomst te beëindigen zonder dat enige schadevergoeding kan worden geëist.



10. Geschillen.
Alle geschillen en/of betwistingen behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van Antwerpen. Alleen de Belgische Wet is hier van toepassing.
11. Aansprakelijkheid bij huurtoestellen.
De gebruiker is aansprakelijk voor alle schade ten gevolg van beschadiging, vermissing, verlies, vernietiging en/of diefstal van het materieel opgetreden of veroorzaakt tijdens de contractperiode. Dit echter behoudens schade van toestellen als gevolg van normaal gebruik of slijtage. In geval van vermissing, verlies, vernietiging en/of diefstal vergoedt huurder de nieuwprijs van het huurtoestel met een toeslag van 15% voor administratie en handelingskosten. In alle voornoemde gevallen; vermissing, verlies, vernietiging en/of diefstal van het materieel, blijft de huurder gebonden tot het betalen van de huur tot op het ogenblik dat de calamiteiten door de huurder aan de verhuurder worden gesignaleerd, of tot op het ogenblik dat de calamiteit wordt vastgesteld door de verhuurder bij retourname van het materieel.
12. Annulatievoorwaarden
De klant kan de gereserveerde opleiding schriftelijk wijzigen via mail of annuleren mits betaling van een schadevergoeding. De vergoeding hangt af van het tijdstip waarop de opleiding wordt geannuleerd of gewijzigd. De datum van ontvangst van voormeld schrijven door S&D is doorslaggevend voor het bepalen van de eventuele vergoeding. Men kan tot één maand voor de geplande opleiding kosteloos annuleren of wijzigingen aanbrengen. Ingeval men annuleert of wijzigt tot twee weken voor de cursus, dient men een vergoeding van 50% te betalen. De volledige prijs dient te worden volbracht indien men minder dan twee weken voor de opleiding annuleert of wijzigt. Indien door onvoorziene omstandigheden, zoals bv. ziekte, overmacht, slechte weersomstandigheden, staking enz... de lesgever de opleiding dient te annuleren, brengt zij de Klant hiervan zo spoedig mogelijk, en in elk geval voor de opleiding, op de hoogte. In onderling overleg zal er een nieuwe datum voor de opleiding worden afgesproken. Partijen streven ernaar eventuele geschillen met betrekking tot deze overeenkomst steeds in der minne te regelen.
13. Bij verlies of schade aan toestellen, inkomende factuur + 15%.
14. Tarieven/training enkel geldig bij doorlopende training.
15. Syllabus kan extra bijbesteld worden aan 42,50€/stuk
16. Bestelbon met ordernummer moet gestuurd worden minimaal 2 weken voor aanvang training.
17. Alle rechten voorbehouden. Niets uit de syllabus, boek en E-book mag gekopieerd, aangepast, gereproduceerd of vertaald worden zonder schriftelijke goedkeuring van S&D. Het boek, E-book en syllabus is volledig beschermd door Copyright. Bij overschrijding van deze algemene voorwaarde wordt een boete van 15.000€ opgelegd en worden gerechtelijke stappen ondernomen.